Biodata Mahasiswa

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | NIM | Nama |
| 1 | 19.230.0009 | Nur Vitriana Lestari |

1. Analisa Masalah

Sebagai Rumah Sakit Swasta, rumah sakit QIM harus selalu meningkatkan kualitas pelayanannya agar mampu bersaing dengan rumah sakit lain sehingga tetap bisa bertahan keberadaanya. Berdasarkan hasil observasi diketahui bahwa rumah sakit QIM telah melakukan penilaian kepuasan pelanggan terhadap pelayanan yang telah diberikan dengan cara mengisi form kritik dan saran pada kertas yang telah disediakan oleh pihak Rumah Sakit QIM. Adapun yang mengisi form tersebut hanyalah pasien yang menjalankan rawat inap saja. Proses pengelolaan kepuasan pelanggan yang selama ini berjalan dengan cara mengumpulkan form kritik dan saran setiap akhir bulan untuk memberikan informasi kepuasan namun hanya secara garis besarnya saja sehingga rumah sakit belu mengetahui secara jelas attribute-attribut apa saja yang tidak memberikan nilai kepuasan pelanggan juga yang perlu diperbaiki.

1. a. Kebutuhan Fungsional

Admin, admin merupakan actor yang dapat mengelila,, menginput, serta memroses data sebagai berikut :

1. sistem dapat melakukan login
2. sistem dapat mengelola data pelanggan
3. sistem dapat mengelola data produk pelayanan
4. sistem dapat mengkonfirmasi kepuasan pelanggan
5. sistem dapat melakukan logut.
6. Kebutuhan Non Fungsional
7. Sistem berbasis website
8. Pengguna sebagai humas dapat mengakses data
9. Sistem harus memamstikan bahwa data yang digunakan dalam sistem harus terlindung dari akses yang tidak berwenang
10. Sistem memiliki tampilan yang mudah dipahami.